



COMUNE DI ZELO BUON PERSICO

Provincia di Lodi

Politiche Socio Sanitarie
Educativo Culturali

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a.s.2021/22

Si rendono note le norme che regolano il servizio di Refezione Scolastica del Comune di Zelo B.P. affidato in concessione alla ditta di Ristorazione DUSSMANN Service.

DESTINATARI

Il servizio è destinato a tutti gli **alunni iscritti e frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** (per quest'ultimi solo se vi sono iscritti alle attività integrative) **dell'Istituto Comprensivo di Zelo B.P.** - per gli **iscritti CRD Comunali estivi ed invernali** (con costi diversi da quelli offerti per gli alunni).

Non è possibile iscrivere e far frequentare la refezione scolastica, se l'alunno non frequenta la scuola con rientri pomeridiani e/o attività integrative.

FINALITÀ

L'iscrizione e la consumazione dei pasti a scuola è facoltativa per le famiglie, in quanto è a richiesta individuale con pagamento del pasto, tenuto conto delle individuali esigenze e al Regolamento dell'Istituto Comprensivo di Zelo B.P.

Oltre a consentire la permanenza a scuola degli alunni che frequentano il tempo scuola e/o percorsi didattici integrativi con rientro pomeridiano, la ristorazione scolastica rappresenta un importante momento educativo e di socializzazione condiviso con la scuola. Il servizio, infatti, si propone anche obiettivi di educazione alimentare, fornendo una dieta studiata nel rispetto della salute del bambino.

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

La refezione scolastica viene servita con **pasti trasportati** dal Centro Cottura della Ditta appaltatrice (centro cucina sito a Melzo) presso il Terminale di Somministrazione (refettorio) della scuola Primaria di V. Fratelli Cervi, in base agli orari scolastici annuali, comunicati dall'Istituto Comprensivo di Zelo e dalla ditta che eroga i servizi di attività integrative e CRD.

Il menù settimanale è indicato/concordato con la Commissione Mensa Comunale e con la supervisione del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione di ATS Milano Città Metropolitana, sulla base delle Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica.

ISCRIZIONI - COSTO SERVIZIO – PAGAMENTI

Il **costo del singolo pasto a.s.2021/2022**, con adeguamento ISTAT, è di **€ 3,94**.

Le iscrizioni alla refezione scolastica **vanno effettuate dai genitori ogni anno scolastico** (ovvero confermate annualmente sia per nuove domande o conferme frequenza degli alunni alla scuola e classe, sia per accettazione di regole e costi), **SOLO in modalità on line**;

Per iscriversi, uno dei genitori, dovrà registrarsi (o in caso di conferma, entrare con le credenziali dell'anno precedente) sul portale "Sportello Web Genitori", raggiungibile nella pagina iniziale del sito del Comune di Zelo Buon Persico – www.comune.zelo.lo.it denominata "**Accesso Sportello Refezione Scolastica**". Il sistema di iscrizioni sarà bloccato a fine periodo; pertanto per le iscrizioni durante l'anno scolastico di nuovi alunni, le famiglie dovranno rivolgersi alla ditta DUSSMANN Service tramite mail: iscrizionemensa@dussmann.it per perfezionare la richiesta (senza tale perfezionamento i genitori dovranno provvedere a **ritirare i propri figli da scuola** per il pranzo e riportarli nell'orario indicato dall'Istituto Comprensivo).

La procedura di iscrizione on line è semplice e gratuita. Un operatore dedicato, aiuterà i genitori nella procedura. Le famiglie, con l'iscrizione on line, avranno una pagina individualizzata che consentirà durante l'anno scolastico di:

- essere sempre a conoscenza, in tempo reale, del **saldo ricarica economica versata**
- **sospendere** il pasto in caso di assenza del figlio a scuola (con la APP – SMS – risponditore automatico evitando addebiti pasti non erogati). Le informazioni saranno rese disponibili da DUSSMANN Service sul portale: <http://scuoledussmann.it/zelobuonpersico> sezione "Area genitori".
- rimanere sempre **aggiornato su tutte le informazioni utili** sulla refezione scolastica.

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'**addebito tramite RID SDD**. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID che è inserito sul portale. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti con i canali predisposti, in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.

In caso di pagamento anticipato i canali utilizzabili sono i seguenti:

1) CARTA DI CREDITO ONLINE

2) ESERCENTI SUL TERRITORIO con contanti o bancomat

- FARMACIA AGELLUM, di via XX Settembre, 31
- TABACCHERIA CAFFETTERIA CENTRALE, di piazza Italia, 1

In caso di ricarica presso gli esercenti, bisogna essere muniti del **CODICE UTENTE** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'**importo** che si vuole versare. Restano **invariati i codici utenti dell'anno precedente** in caso di **conferma iscrizione** al servizio nel nuovo anno scolastico.

L'esercente abilitato, effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale del genitore richiedente attraverso un terminale. Verrà rilasciato uno scontrino (che dovrà essere conservato) quale ricevuta dell'avvenuto pagamento, sul quale risulta il versamento effettuato.

Si ricorda che, essendo un servizio regolarizzato con gara in concessione, i pagamenti dei pasti saranno corrisposti dalle famiglie **direttamente alla ditta DUSSMANN Service** nelle modalità note, pertanto la stessa ditta provvederà all'eventuale **riscossione degli insoluti e recuperi credito** in caso di mancato pagamento.

ATTENZIONE: In caso di debito residuo dell'anno scolastico 2020/21 (o comunque precedente all'anno di nuova iscrizione) **pari o superiore ad € 20,00 non è possibile effettuare iscrizione per l'anno scolastico 2021/2022** (infatti l'iscrizione viene bloccata dal sistema ed avvisato l'Istituto Comprensivo per l'impossibilità di frequenza alla refezione scolastica), **salvo pagamento immediato di quanto dovuto che sarà disponibile alla ditta in due/tre giorni, utile per lo sblocco procedura.**

A fine anno solare, verranno rese disponibili nelle aree personali di ogni utente, le **attestazioni pagamenti** per le **detrazioni mod.730**, direttamente sulle pagine individuali di ogni iscritto on line del portale che ogni famiglia potrà autonomamente scaricare.

E' prevista la **rinuncia al servizio**, provvedendo a dare idoneo avviso scritto al Settore Politiche Socio Sanitarie Educative Culturali ed alla scuola.

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE COMUNALI

Come previsto dal Regolamento Sociale per l'accesso alle prestazioni agevolate (Delibera di C.C. n.13 del 20.03.2018) e tabelle riferimento ISEE e sistemi di compartecipazione ai sensi del regolamento per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate (delibera c.c. n.13 del 20.03.2018) – anno 2021 (Delibera di G.C. n.107/2020) sono previste agevolazioni economiche sul costo del singolo pasto ma le richieste potranno essere presentate solo durante il periodo di iscrizione. La compartecipazione Comunale è a **domanda individuale (ovvero a richiesta) ed avrà durata dalla data della concessione per l'intero anno scolastico di riferimento.**

L'intervento economico Comunale viene concesso **solo** per i **cittadini residenti in Zelo B.P. iscritti e frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** (per quest'ultimi solo se vi saranno iscritti alle attività integrative) **dell'Istituto Comprensivo di Zelo B.P.**

Eventuali richieste di **agevolazione al costo pasti per refezione in scuole diverse** dalla Primaria/Secondaria dell'Istituto Comprensivo, saranno valutate dall'Assistente Sociale Territoriale e trattate come **contributi ad integrazione al reddito familiare** (cod. INPS A1.04 - Contributi economici a integrazione del reddito familiare); in tal caso, verranno annotate nella cartella personale di ogni singolo cittadino beneficiario, nella Banca delle Prestazioni Sociali INPS e concorrerà nel calcolo della DSU/Isee.

Non sono previste agevolazioni per la refezione CRD estivi/invernali.

DIETE SPECIALI

Gli alunni affetti da allergie e/o intolleranze alimentari o che seguono diete etico/religiose, potranno ottenere una **dieta speciale individualizzata.**

Queste eventuali richieste da parte delle famiglie, dovranno essere inoltrate tramite la **compilazione in cartaceo** dell'apposito modulo disponibile e scaricabile nella pagina on line dedicata all'iscrizione al servizio, che va successivamente consegnato in cartaceo all'Ufficio Politiche Sociali Educative Culturali di V. Roma 42 allegando il **certificato medico in originale** (per i casi di dieta per patologia, allergia e intolleranza alimentare). Stante l'emergenza sanitaria COVID19, le richieste saranno accolte **solo tramite appuntamento** richiedendolo al n.02906267226/228 oppure via mail: educazione.cultura@comune.zelo.lo.it.

Per motivi di responsabilità e di sicurezza, in casi di allergie ed intolleranze, il bambino/ragazzo iscritto **non potrà frequentare la refezione prima di aver ottenuto la dieta speciale individualizzata da parte della Ditta Dussmann Service.**

In caso di indisposizione – patologia temporanea del minore, si potrà richiedere (**tramite APP** oppure **comunicazione sul diario scolastico direttamente alle insegnanti** per idoneo avviso alla ditta durante la rilevazione presenze della mattina in classe) la sostituzione del pasto giornaliero con la dieta leggera che verrà valutata direttamente dalla Dietista della ditta.

CONDIZIONI OBBLIGATORIE A CARICO DELL'UTENZA ED ACCETTATE CON L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Confermando l'iscrizione on line, il genitore o il tutore **DICHIARA:**

- **di accettare e impegnarsi** a rispettare le modalità di funzionamento del servizio, il costo, la procedura di richiesta di agevolazioni (in caso di diritto) e le procedure per le diete speciali individualizzate;
- **di essere a conoscenza che:**
 1. **non è consentita la frequenza alla mensa senza aver regolarizzato l'iscrizione on line e/o la procedura di dieta speciale presso il Settore Comunale;**
 2. nei casi di morosità la ditta concessionaria ricorrerà alla riscossione degli insoluti ed eventuali recuperi credito in caso di mancato pagamento.
 3. nel caso di rinuncia al servizio, si dovrà provvedere a dare idoneo avviso tramite APP, oppure al Settore Politiche Socio Sanitarie Educative Culturali ed alla scuola;
 4. la raccolta dei dati per la richiesta dei pasti è effettuata dal personale DUSSMANN che registra le presenze giornaliere di ogni classe, le diete speciali e le diete.
 5. I genitori possono **gestire le assenze del proprio figlio** dall'app SpazioScuola (gratuitamente scaricabile per Android ed iPhone), per evitare eventuali errori di addebiti pasti non erogati. Il codice di attivazione dell'app è **5994061201**, inoltre vi verrà inviato via mail all' inizio dell'anno scolastico;
 6. le comunicazioni che riguarderanno la variazione della presenza giornaliera (per uscite/entrate diverse dal tempo scuola a vario titolo) del/dei proprio/i figlio/i in mensa, andranno segnalate all'insegnante **entro le ore 9.00**, assicurandosi dell'avvenuto avviso **anche tramite APP**. Se l'alunno sarà registrato per la refezione come presente a scuola, verrà ritirato per vari motivi dalla scuola **dopo le ore 9,00 della mattina a qualunque titolo senza dare idoneo avviso, il pasto**, che nel frattempo è già stato conteggiato, **dovrà essere pagato**.
 7. se la comunicazione di richiesta pasto di un alunno, viene effettuata dopo le ore 9.00, **non sarà garantita la preparazione del pasto per l'alunno.**
 8. in caso di sciopero del servizio mensa, il pranzo potrà subire variazioni rispetto al menù in vigore (es. piatti freddi o pranzo al sacco).
 9. In caso di emergenze per eventi straordinari, il pasto previsto dal menù potrà essere modificato senza preavviso e senza dar diritto ad alcuna forma di rimborso anche parziale;
 10. Le grammature dei pasti proposti ed il menù settimanale è vigilato dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione di ATS Milano Città Metropolitana, sulla base delle Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica.
 11. È vietato introdurre alimenti all'interno del refettorio scolastico; i soli ammessi sono quelli forniti dal servizio mensa.
 12. il Comune potrà utilizzare i dati contenuti nel software dell'iscrizione per fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (come disposto dal Reg. UE 679/2016 - GDPR in materia di protezione dei dati personali), così come i soggetti affidatari della gestione del servizio Refezione per i quali i dati sono necessari e vengono richiesti;
 13. il Comune o la ditta concessionaria, potranno utilizzare il numero di cellulare e l'indirizzo di posta elettronica rilasciate per l'iscrizione on line, per l'invio delle comunicazioni relative al servizio;
 14. Il genitore dovrà richiedere assistenza alla ditta concessionaria per ogni eventuale e necessaria variazione dei dati dichiarati all'iscrizione.
 15. **nel caso di concessione di agevolazione economica**, sui dati dichiarati potranno essere effettuati controlli Comunali (Delibera di C.C. n.29/2016), da Enti Pubblici autorizzati e dalla Guardia di Finanza, ai sensi dell'Art.71 del DPR n.445/2000 diretti ad accertare la veridicità delle informazioni fornite e che, qualora dal controllo emerga

la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il beneficiario decadrà immediatamente dall'agevolazione ottenuta e verranno avviate le procedure relative alle dichiarazioni mendaci quali sanzioni penali, ai sensi del succitato DPR n.445/2000;